

Управление образования администрации
Рыбинского муниципального района
муниципальное образовательное учреждение
Песоченская средняя общеобразовательная школа

Программа развития школьной службы медиации

Рыбинский
муниципальный район

2016

Авторы:

Сенченко Е.В. заместитель директора по воспитательной работе муниципального образовательного учреждения Песоченской средней общеобразовательной школы

Цветкова И.А. педагог-психолог муниципального образовательного учреждения Песоченской средней общеобразовательной школы

Программа развития школьной службы медиации / сост. Е.В. Сенченко, И.А. Цветкова. – Рыбинский МР: МОУ Песоченская СОШ, 2016. – 17 с.

Публикация осуществлена в рамках инновационного проекта развития служб медиации в образовательных организациях ЯО Департамента образования 27.01.2016 №66/ 01-03 «О расширении сети образовательных организаций, реализующих инновационный проект» и обеспечения деятельности школьной службы медиации.

Школьная служба медиации – это команда взрослых и подростков, чья деятельность направлена на разрешение конфликтных ситуаций. Они ищут конструктивный метод решения проблем и наиболее краткий путь к взаимопониманию сторон. Всех участников школьной службы медиации объединяет цель – содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительных программ.

©Управление образования администрации

Рыбинского МР , 2016

©МОУ Песоченская СОШ, 2016

©Сенченко Е.В., Цветкова И.А., 2016

Содержание

Паспорт программы.....	4 – 5
Пояснительная записка	6
Порядок развития школьной службы примирения	7 - 10
Тематический план работы школы по погружению в тему «Школьная служба примирения» участников образовательных отношений на 2015 – 2016 учебный год	11 - 12
Планируемые результаты обучения	12
Направления работы кураторов (руководителей) службы примирения	12-13
Работа с социальным окружением и родителями	14-16
Информационные ресурсы	17

Паспорт программы

Наименование программы	Программа школьной службы примирения
Дата принятия решения о разработке Программы	Принята на заседании Управляющего совета МОУ Песоченская СОШ
Заказчик программы	Управляющий совет школы. Администрация МОУ Песоченская СОШ
Разработчики программы	Сенченко Е.В. заместитель директора по воспитательной работе; Кужлева И.А. педагог-психолог.
Цель программы	Содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительных программ.
Задачи программы	<ul style="list-style-type: none"> • Создать условия для просвещения и презентации мероприятий школы (учителей, родителей, администрации и учеников) с целью прояснения ценностей восстановительного подхода; • Участвовать в конференциях, сборах, тренингах; • Организовывать «школьные конференции» и «круги сообществ» для решения важных проблемных вопросов всех участников образовательных отношений; • Проводить примирительные встречи между конфликтующими сторонами, а также между обидчиком и потерпевшим.
Этапы реализации	2015 год: создание рабочей группы, нормативно правовой базы, дорожной карты, информационной базы; 2016 год: обучение детей и педагогов, работа

	школьной службы примирения, создание кейсов;
Ожидаемые результаты	<p>Реализация проекта обеспечит:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Создание благоприятных условий для развития и социализации детей и подростков; • Снижение числа конфликтов и правонарушений; • Создание эффективной системы профилактической и коррекционной работы с обучающимися;
Ответственные лица для контактов	<p>Сенченко Е.В. заместитель директора по воспитательной работе 8920 115 7417; Цветкова И.А. педагог-психолог 8920134 55 26</p>

Пояснительная записка

«В целях развития дружественного к ребенку правосудия предусматривается ... организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении».

(Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 -2017 годы, утвержденной 1 июня 2012 г. Указом Президента России. VI глава документа)

Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании», Положения, а так же в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы», ФГОС основного (полного) образования и стандартам восстановительной медиации от 2009 года.

Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д.

В статье №45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся» указывается, что в организации, осуществляющей образовательную деятельность, создается «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений».

В МОУ Песоченская СОШ служба примирения способствует реализации требований ФГОС среднего общего образования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы: «Личностные результаты должны отражать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения».

Служба примирения действует на основании действующего законодательства и Положения о школьной службе примирения.

Программа составлена на основе практического руководства «Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений» автора А. Коновалова. Реализация программы рассчитана на 2 года. Занятия со школьниками проводятся во второй половине дня во внеурочное время. С родителями в вечернее время и в клубах выходного дня. Продолжительность занятия и распределение

времени определяется в зависимости от включения участников в активную коммуникацию.

Порядок развития школьной службы примирения

№ этап а	Содержание деятельности (может реализовываться одновременно)	Исполнители	Партнеры	Итоговый документ
1	Принятие Управляющим советом школы решения о создании школьной службы примирения	Директор. Члены Управляюще го совета школы	Координатор ы	Договор
	Согласование с администрацией школы. Включение в должностную инструкцию сотрудника – руководителя службы обязанностей по организации работы и дальнейшей преемственности службы.		Координатор ы	Обновлённая должностная инструкция
2	Подписание приказа о создании службы. Утверждение Положения о школьной службе примирения в соответствии со стандартами восстановительной медиации	Директор.		Приказ, утвер- жденное поло- жение

	Анализ информации о конфликтах и способах реагирования на конфликты (число конфликтов, число административных вмешательств, отношение педагогов к конфликтам).	Кураторы		
3	Отбор учителей, школьников на участие в базовом семинаре. Проведение базового семинара.	Кураторы		Список учителей, детей
4	Создание клуба медиаторов и регулярные встречи детско-взрослой команды школьной службы примирения	Кураторы		План занятий
5	Обсуждение и формулирование командой службы примирения ценностей восстановительной медиации, которые служба собирается нести в школе	Кураторы		Список ценностей
6	Информационные сообщения (презентации) для получения одобрения и поддержки педагогического коллектива (классных	Кураторы, члены клуба медиаторов.		Статья в школьной газете «Песочница» Оформление стенда. Размещение информации на сайте

	руководителей)			ШКОЛЫ
7	Информационные сообщения (презентации) для получения одобрения и поддержки родителей.			
8	Информационные сообщения (презентации) для получения одобрения и поддержки учеников			
9	Определение администрацией школы, куратором и школьниками-медиаторами способов получения информации о конфликтах.	Директор, заместитель директора по УВР. Кураторы.		
10	Доработка и принятие документов (на основе типовых), регламентирующих работу службы (примирительный договор, заявка, регистрационная карточка и пр.)	Директор, заместитель директора по УВР. Кураторы.		Утвержденные в службе документы: регистрационные карточки, примирительные договоры и др.
11	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора. Ведение	Кураторы, школьные медиаторы.		Отчёты по медиации, кейсы

	регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга. Написание отчетов по форме			
12	Изучение литературы по восстановительной медиации и восстановительному праву.	Кураторы		Презентация. Буклет.
13	Включение элементов восстановительных практик в различные воспитательные формы и мероприятия	Кураторы	Специалисты МАУ РМР ЯО «Социальное агентство молодежи»	Описание результатов.
14	Связь с кураторами служб медиации района (взаимопомощь и обмен опытом, участие в совместных мероприятиях сообщества медиаторов)	Кураторы, школьные медиаторы.		

**Тематический план работы школы по погружению в тему
«Школьная служба примирения» участников образовательных
отношений на 2015 – 2016 учебный год**

№	Образовательные события	Количество часов	Участники	Ответственные
1	Выступление на педагогических советах	Теоретические + практические занятия. (2)	Педагоги, специалисты администрации и сельского поселения, социальные партнеры.	Заместитель директора по ВР, педагог-психолог.
	1. Служба примирения в школе	0,5		
	2. Особенности школьных конфликтов. Культура взаимоотношений	0,5		
	3. Восстановительная медиация. Особенности медиации в школе.	0,5		
	4. Процесс медиации в школе	0,5		
2	Родительские собрания	От 2 до 5		
	1. Медиация в школе	1	Родители обучающихся школы.	
	2. «Круг заботы»	1-2 (без ограничений)	Родители, обучающиеся, учителя, социальные партнеры.	
3	Программы для обучающихся	31	Обучающиеся	Специалисты МАУ РМР ЯО «Социальное агентство молодежи»
	1. Идеальный переговорщик.	7		
	2. Развитие	8		

	навыков эффективного поведения молодёжи в конфликтах			
	3. Этническая толерантность	8		
	4. Профилактика агрессивного поведения в подростковой среде.	8		

Планируемые результаты обучения:

- знание норм и правил межличностного общения, социального взаимодействия в рамках общего образовательного пространства с субъектами образовательного процесса;
- умения формулировать и отстаивать объективную оценку реальной ситуации, отбирать эффективные способы конструктивного разрешения конфликта;
- владение техниками, методиками разрешения спора, приводящих стороны конфликта к разрешению разногласий.

Формы итоговой аттестации: защита кейс-портфеля.

Направления работы кураторов (руководителей) службы примирения:

- Создание группы поддержки школьной службы примирения из педагогов и школьников;
- Анализ доминирующих способов реагирования на конфликты в школе;
- Работа с педагогическим коллективом школы, направленная на принятие ими восстановительного подхода к разрешению конфликтов и напряженных взаимоотношений;
- Проведение восстановительных программ;

- Информирование школьного сообщества о результатах работы службы примирения (с учетом соблюдения конфиденциальности происходящего на встрече);
- Организация службы примирения;
- Организация обучения сотрудников школы и школьников восстановительным практикам;
- Реклама восстановительных практик и восстановительной культуры взаимоотношений;
- Отбор школьников в службу примирения;
- Создание команды школьников – медиаторов службы примирения.
- Разработка и принятие положения о службе;
- Определение и согласование с администрацией организационной схемы направления дел в службу примирения;
- Определение времени и места проведения встреч, других организационных вопросов;
- Отслеживание передачи конфликтных ситуаций в службу примирения, нахождение более эффективных способов обращения в службу примирения;
- Проведение занятий со школьниками-медиаторами (ведение клуба медиаторов);
- Организация работы службы примирения по конкретным ситуациям
- Регистрация заявок, поступающих в службу;
- По каждому случаю: принятие решения, брать ли случай в работу, какую программу проводить (медиацию, «круг сообщества» или «семейную конференцию»), выбор медиаторов.

Работа с социальным окружением и родителями:

- Описание работы со случаями;
- Проведение супервизий медиаторов школьников (анализ работы медиаторов на соответствие стандартам восстановительной медиации);
- Проведение аналитической встречи со сторонами конфликтов (через 2–4 недели после медиации);
- Связь с внешними организациями;
- Взаимодействие с КДН и ЗП по правонарушениям несовершеннолетних (в том числе повторным);
- Взаимодействие с региональной ассоциацией медиаторов;

- Повышение собственной квалификации;
- Обеспечение подготовки детей-медиаторов на место учащихся, окончивших школу;
- Внедрение элементов восстановительной культуры и восстановительных практик в методические советы, родительские собрания, педагогические советы, классные часы и пр.;
- Обсуждение потенциально конфликтных ситуаций (приход новичков в класс и пр.) и работа по снижению риска конфликтов.

Чем служба примирения может помочь родителям?

1. Родители могут обратиться в службу в случае конфликта со своими детьми, чтобы лучше понять их и уметь договориться с ним;
2. Родители могут обратиться в службу в случае конфликта с учителем;
3. Родители и родительский комитет могут обратиться в службу по поводу конфликтов с администрацией;
4. Родители могут освоить навыки восстановительного способа разрешения конфликтов и использовать их в соответствующих ситуациях.

Чем служба может помочь педагогам?

1. Появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами;
2. Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию школьников;
3. Происходит восстановление душевного равновесия в ходе «кругов сообщества», применяемых для работы с профессиональным выгоранием педагогов;
4. Приобретаются новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде, происходит развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации школьников;

5. Осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов;
6. Происходит освоение восстановительного подхода для поддержания порядка в детской среде;
7. Укрепляется роль школьного самоуправления

Чем служба может помочь школьникам?

1. Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми;
2. Научиться убеждать других словами, а не силой;
3. Участвовать в интересной «взрослой» и общественно- полезной (волонтерской) деятельности;
4. Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными;
5. Научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения;
6. Помогать другим мириться (своим друзьям, сверстникам и родителям);
7. Начать осваивать новую профессию – медиатор, получить уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности;
8. Лучше понимать сверстников и взрослых;
9. Школьникам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят;
10. У детей-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посильно возместить причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.

Служба примирения важное звено воспитательного процесса в школе.

Информационные ресурсы

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
2. Коновалова О.В. Организация деятельности школьных служб примирения в образовательных учреждениях Пензенской области. Сборник материалов. Пенза 2013.
3. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012.
4. <http://www.671601.ru/index.php/proekt-mediatsiya-v-dejstvii/o-proekte/73-projectinfo>
5. <http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediatsiya-kak-innovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva>
6. <http://www.8-926-145-87-01.ru/>
7. <http://mediators.ru/rus/course/school/>
8. <http://www.rg.ru/2011/03/23/mediacia-dok.html>

Программа развития
школьной службы
медиации

Редактор С.А. Сенченко

Компьютерная верстка О.Ю. Троеглазова